

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet www.accords-franco-russes.com

Le site Internet www.accords-franco-russes.com est un service de :

- la société VIKSA Inter Accords franco -russes SIREN : 450 258 108 00023
- -située à 91, rue du Fb. St. Honoré 75008 Paris France
- Adresse URL du site : <http://www.accords-franco-russes.com>
- Adresse mail : info@accords-franco-russes.com
- Téléphone : + 33 142 25 01 00
- Hébergeur : AMEN au capital de 5.000 € immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 492 893 490 dont le siège social se trouve 62 rue Tiquetonne - 75002 Paris.

Contenu et champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les prestations de services conclues sur le site Internet www.accords-franco-russes.com. Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de la commande. L'utilisation du site et la validation de la commande vaut acceptation des conditions générales de vente. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site www.accords-franco-russes.com sont invités à les consulter de manière régulière. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux prestations de services suivantes : « Correspondance, vente des données ». Les prestations de services de mise en relation (rubriques « Prestations personnalisées », « Voyages ») et plus généralement des prestations de services entre adhérents de l'agence sont soumis aux conditions particulières envoyées sur simple demande écrite et préalablement à toute conclusion de contrat matrimonial. La vente est réputée conclue à la date d'acceptation de la commande. Toute commande ou achat immédiat implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes autres conditions. Ce site est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs sauf éventuelle interruption pour raison de maintenance technique.

Informations précontractuelles

Préalablement à l'achat immédiat ou à la passation de la commande et à la conclusion du contrat, ces conditions générales de vente sont communiquées à l'acheteur, qui reconnaît les avoir reçues.

Sont transmises à l'acheteur, de manière claire et compréhensible, les informations suivantes :

- les caractéristiques essentielles du service;
- Le prix du service ou le mode de calcul du prix, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires de transport, de livraison ou d'affranchissement et tous les autres frais éventuels;
- La date et le délai auquel le prestataire s'engage à exécuter le service, quel que soit son prix, et toute autre condition contractuelle;
- Les informations relatives à l'identité du prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités;
- Les modalités prévues pour le traitement des réclamations;
- La durée du contrat le cas échéant, lorsqu'il est conclu à durée déterminée, ou les conditions de sa résiliation en cas de contrat à durée indéterminée;
- En ce qui concerne le contenu numérique toute interopérabilité pertinente de ce contenu avec certains matériels logiciels dont le professionnel a ou devrait raisonnablement avoir connaissance. Le prestataire de service doit également communiquer à l'acheteur, ou mettre à sa disposition, les informations suivantes :
- Statut et forme juridique, coordonnées permettant d'entrer en contact rapidement et communiquer directement avec lui;
- Le cas échéant, le numéro d'inscription au registre de commerce et des sociétés, ou au répertoire des métiers;
- Pour les activités soumises au régime d'autorisation, le nom et l'adresse de l'autorité l'ayant délivrée;
- Pour le prestataire assujéti à la taxe sur la valeur ajoutée et identifié par un numéro individuel en application de l'article 286ter du code général des impôts, son numéro individuel d'identification;
- Pour le prestataire membre d'une profession réglementée, son titre professionnel, l'Etat membre de l'UE dans lequel il a été octroyé ainsi que le nom de l'ordre ou de l'organisme professionnel auprès duquel il est inscrit;
- L'éventuelle garantie financière ou assurance de responsabilité professionnelle souscrite par lui, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat pu de l'engagement.

Commande

Par commande, il faut entendre tout ordre portant sur les prestations sur les tarifs du vendeur, et accepté par lui, accompagné du paiement de l'acompte éventuellement prévu ou de la totalité sur le bon de commande. Toute commande sur le site, pour être valable, doit être établie sur les bons de commande du vendeur, à l disposition sur le site. Toute commande parvenue au vendeur est réputée ferme et définitive. Elle entraîne adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligations de paiement des produits commandés.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat de courtage matrimonial souscrit en agence, à domicile ou par correspondance (« prestation personnalisé, organisation d'un séjour l'étranger), sauf toute commande passée sur le site, l'exception prévue par l'article L.221-28 du Code de la consommation. Pour toute commande passée sur le site qui prévoit la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation. L'acheteur reconnaît l'absence du droit de rétractation pour toute commande passée sur le site la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et renonce expressément à son droit de rétractation.

Devis

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par le prestataire et envoi à l'acheteur. La durée du devis est indiquée sur le devis.

Exécution de la prestation et résolution du contrat

L'exécution des commandes passées sur le site s'effectue dans un délai de 1- 3 jours après la réception du paiement, l'exécution de la prestation du contrat de la mise en relation « prestation personnalisée, séjours etc) commencera à s'effectuer dans le délais de 15 jours après la date de l'expiration du délais de rétractation et de la réception du paiement.

En cas de manquement du vendeur à son obligation d'exécution à la date ou à l'expiration du délai prévu ci - dessus, ou à défaut, au plus tard 30 jours après la conclusion du contrat, l'acheteur peut résoudre le contât, dans les conditions de l'article L.216- 2 et L 216-3, et L 216-4 du code de la consommation, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par écrit sur un autre support durable , si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, le professionnel de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécutés dans ce délai. Le contrat est considéré comme résolu à la réception par le professionnel de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le professionnel ne se soit exécuté entre - temps.

Description des services fournis

Le site www.accords-franco-russes.com a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de la société. Il a également pour but de permettre à des personnes intéressées par nos services de prendre contact avec la société.

Agence Accords franco - russes s'efforce de fournir sur son site des informations aussi précises que possible. Toutefois, il ne pourra être tenue responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Tous les informations indiquées sur le site www.accords-franco-russes.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site [www. www.accords-franco-russes.com](http://www.accords-franco-russes.com) ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Limitations contractuelles sur les données techniques.

Le site utilise la technologie JavaScript. Le site Internet ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du site. De plus, l'utilisateur du site s'engage à accéder au site en utilisant un matériel récent, ne contenant pas de virus et avec un navigateur de dernière génération mis-à-jour.

Prix

Les prix sont fermes et définitifs. Sauf condition particulière expresse propres à la vente, les prix des prestations effectuées sont ceux figurant sur le site web au jour de la commande.

Ils sont exprimés en monnaie légale et stipulés toutes taxes comprises.

S'ajoutent à ce prix les frais suivants : frais de transports, de déplacement, de séjours, de démarches administratives, de traduction, d'accompagnement et d'autres frais choisis par le client.

Paieiment

Sauf autres modalités prévus empressements par les conditions particulières pour les prestations de courtage matrimonial (prestations de courtage matrimonial, recherches personnalisés, séjours etc) , le paiement du prix s'effectue comptant à la commande. Aucune commande ne pourra être prise en compte à défaut d'un complet paiement à cette date. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le prestataire. Une facture sera remise à l'acheteur sur simple demande.

Garanties :

Le site web s'engage à remplacer toutes coordonnées erronées des correspondantes achetées sur www.accords-franco-russes.com sur simple réclamation et présentation du courrier retourné avec la mention « adresse erronée » ou « n'habite pas à l'adresse indiqué ».

Uniquement pour les prestations de courtage matrimonial, de recherches personnalisées, de séjours les Accords Franco – Russes ne contractent que des obligations de moyens vis à vis de ses adhérents et entre ses seuls adhérents, à l'exclusion de toute obligation de résultat. La responsabilité des Accords Franco – Russes ne peut être recherchée pour quelque cause que ce soit du fait du non aboutissement éventuel d'une correspondance, d'une rencontre, d'une union, d'un manquement d'accomplissement d'une formalité légale susceptible d'être imposée aux Adhérents étrangers.

Propriété intellectuelle et contrefaçons

Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies figurent sur le site et remis aux acheteurs demeurent la propriété exclusive de la SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sure ces documents, et doivent être lui rendus à sa simple demande.

Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptibles de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

Limitations de responsabilité

SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site www.accords-franco-russes.com, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au ce dessus, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site www.accords-franco-russes.com. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie...).

Gestion des données personnelles

Les données personnels collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Accès et utilisation du site web par utilisateur;
- Gestion du fonctionnement et optimisation du site web;
- Organisation des conditions d'utilisation des Services de paiement;
- Vérification, identification et authentification des données transmises par utilisateur;
- Proposition à l'utilisateur de la possibilité de communiquer avec d'autres utilisateurs du site web;
- Mise en oeuvre d'une assistance utilisateurs;
- Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l'historique de navigation de l'utilisateur, selon ses préférences;
- Prévention et détection des fraudes, malwares (malicious softwares ou logiciels malveillants) et gestion des incidentes de sécurité;
- Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs;
- Envoi d'information commerciale et publicitaires, en fonction des préférences de l'utilisateur

Partage de données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

Quand l'utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en oeuvre de ces services, la site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats;

Lorsque l'utilisateur oublie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public;

Quand l'utilisateur autorise le site web d'un tiers à accéder à ses données;

Quand le site web recourt aux services de prestataire pour fournir l'assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données de l'utilisateur, dans le cadre de l'exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec des dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel;

Si la loi l'exige, le site web peut effectuer la transmission des données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires;

Si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou une partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas les utilisateurs seront informés avant que les données à caractère personnel ne soient transférés à une tierce partie.

Liens hypertextes et cookies

Le site www.accords-franco-russes.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes. Cependant, SARL VIKSA INTER Accords Franco - Russes n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

La navigation sur le site www.accords-franco-russes.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage).

Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en oeuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielle et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions, et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits ci-dessous mentionnés, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : info@accords-franco-russes.com

- Le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en oeuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenus par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- Le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause :

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site web. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai de 8 jours.

Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leur conséquences, et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun français. Pour la définition de la juridiction compétente, le prestataire élit domicile à 91, rue du Fb. St. Honoré 75008 Paris France.

Langue du contrat

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.